**03.11.21 Учебная группа 4ТО**

Преподаватель Павлова Светлана Ивановна
МДК 03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте
Тема 1.7 Организация транспортно-экспедиционного обслуживания

населения

Лекция №24

Цели занятия:

* образовательная – изучение задачи транспортно-экспедиционного обслуживания населения, классификации транспортно-экспедиционных услуг;
* воспитательная – воспитание интереса к выбранной специальности;
* развивающая – развитие умения анализировать и применять полученную информацию.

Задачи занятия: рассмотреть задачи транспортно-экспедиционного обслуживания населения, классификацию транспортно-экспедиционных услуг.

Мотивация: полученные знания и умения необходимы для дальнейшего изучения МДК 03.01 и найдут практическое применение при трудоустройстве по специальности, в частности при организации перевозок грузов автомобильным транспортом.

Задание студентам:

1. Записать в тетрадь и выучить конспект лекции.
2. Ответить на контрольные вопросы. Фотографию конспекта и ответы на контрольные вопросы в текстовом документе в формате Word или в тексте электронного письма прислать на электронный адрес pva30011955@mail.ru в срок до 16.00 03.11.2021.

План:

1. Задачи транспортно-экспедиционного обслуживания населения.

2. Классификации транспортно-экспедиционных услуг.

Литература: Юхименко В.Ф. «Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте»: учебное пособие – Владивосток: Издательство ВГУЭС, 2008 г.

Конспект лекции:

**Вопрос №1 Задачи транспортно-экспедиционного обслуживания населения**

*Транспортно-экспедиционное обслуживание населения* заключается в выполнении комплексных услуг, связанных с перемещением груза и пассажиров в условиях городских и междугородних перевозок, перевозок груза в смешанном сообщении, при туристических и экскурсионных поездках.

*Основным направлением развития* транспортно-экспедиционного обслуживания является организация комплексного обслуживания, при котором население получает возможность заказать целый ряд услуг в одном месте.

Организация комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания позволяет создать значительные удобства для населения, а также привлечь дополнительные средства в бюджет.

Население при этом освобождается от необходимости затрачивать дополнительное время на заказ разных услуг в разных организациях.

*Основной задачей* транспортно-экспедиционного обслуживания населения является удовлетворение потребностей населения в транспортных и экспедиционных услугах.

Транспортно-экспедиционное обслуживание предприятий, организаций и населения осуществляется предприятиями и организациями автомобильного транспорта общего пользования, агентствами, их филиалами, диспетчерскими пунктами.

В городах, рабочих поселках и сельских районах, в которых не созданы агентства, филиалы и диспетчерские пункты и не предусматривается их организация, транспортно-экспедиционное обслуживание населения осуществляется автотранспортными предприятиями управления автомобильным транспортом.

Для выполнения услуг, связанных с перевозками, используют подвижной состав автотранспортных предприятий общего пользования – специализированный или общего назначения.

С автотранспортными предприятиями общего назначения транспортно- экспедиционные объединения или предприятия заключают хозяйственные договора.

*Основными задачами* предприятий и организаций транспортно-экспедиционного обслуживания являются:

1. более полное удовлетворение спроса населения на все виды услуг;
2. расширение номенклатуры услуг при одновременном повышении культуры обслуживания и сроков исполнения заказов;
3. широкое применение специализированного подвижного состава и

передовых методов и форм обслуживания.

**Вопрос №2 Классификации транспортно-экспедиционных услуг**

*В зависимости от технологии* выполнения услуги могут быть объединены в девять групп по видам услуг:

1. я группа – перевозка товаров из торговой сети: мебели, музыкальных инструментов, теле и радиоаппаратуры, электробытовых, хозяйственных инструментов, спортивных товаров, доставка подарков, продовольственных товаров;
2. я группа – перевозка домашних вещей: с квартиры на квартиру, на дачу и с дачи, в ремонтные мастерские и из мастерских на дом; прием и доставка шин в ремонт и из ремонта; доставка почтовых посылок; доставка и перегон транспортных средств;
3. я группа – перевозка грузов в междугородном сообщении: в контейнерах на станции и со станций (аэропортов), мелкими партиями, доставка багажа;
4. я группа – перевозка топлива: угля, торфа, дров, баллонов со сжиженным газом;
5. я группа – перевозка строительных материалов: лесопило-материалов, сборных домов, кирпича, камня, сыпучих грузов, строительных полуфабрикатов и изделий;
6. я группа – перевозка сельскохозяйственных грузов: на городские рынки и с рынков, на дом; в заготовительные пункты, доставка домашних животных, пчел, птицы, удобрений, семян, рассады, саженцев, комбикормов, сена, воды;
7. я группа – услуги, сопутствующие перевозке грузов: упаковка мебели и домашних вещей в упаковочных цехах, хранение груза;

8-я группа – услуги, сопутствующие перевозке пассажиров: предварительная продажа билетов на все виды транспорта, продажа проездных разовых, месячных билетов и абонементов; реализация туристических и экскурсионных путевок; бронирование мест в гостиницах; мягкая упаковка ручной клади в аэропортах; хранения транспортных средств на платных стоянках; хранение багажа; обслуживание автомобилями свадеб;

 9-я группа – справочно-информационные услуги: выдача справок по вопросам транспортно-экспедиционного обслуживания населения; о работе различного вида транспорта.

В классификации не перечислены отдельно погрузочно-разгрузочные операции, подъем вещей на этажи и другие, поскольку они выполняются в комплексе с видами услуг и учитываются в их объеме.

*По организационным признакам* все виды транспортно-экспедиционных услуг можно разделить на:

1. внутригородские (пригородные) перевозки грузов населения;
2. междугородние перевозки;
3. транспортно-экспедиционное обслуживание пассажиров;
4. обслуживание населения сельской местности.

В соответствии с действующими инструкциями статистических органов определен перечень *бытовых и не бытовых* транспортно-экспедиционных услуг.

*К бытовым* относятся услуги, выполненные по индивидуальным заказам граждан, с оформлением и оплатой по квитанциям установленной формы.

*К не бытовым* относятся услуги, выполненные промышленными и другими организациями (кроме школ, дошкольных и лечебно- профилактических учреждений), перевозка пассажиров, проживание в гостинице.

Вопросы:

1. Назовите основную задачу транспортно-экспедиционного обслуживания населения.

2. Назовите основные направления развития транспортно-экспедиционного обслуживания.

3. Назовите основные задачи предприятий и организаций транспортно-экспедиционного обслуживания.

4. На какие группы можно разделить транспортно-экспедиционные услуги по организационным признакам?

5. На какие группы можно разделить транспортно-экспедиционные услуги в зависимости от технологии выполнения услуги?

6. Какие услуги относятся к бытовым?

7. Какие услуги относятся к не бытовым?